

CT CCCAAA - 03149/2021  
Bauru, 02 de agosto de 2021

Exmo. Sr. Rodrigo Zacarias dos Santos  
Prefeitura Municipal de Buritama

Assunto: Ofício nº 145/2021 de 28/07/2021

Prezado Prefeito,

Em atenção ao ofício em epígrafe, informamos que a cobertura do sinal móvel da Vivo no município de Buritama/SP, é realizada através de 02 (dois) sites com as tecnologias GSM (2G), WCDMA (3G) e LTE (4G).

Informamos ainda que a nossa rede está sujeita a falhas, na maioria das vezes imprevisíveis, as quais podem ocorrer em virtude de descarga elétrica ou atmosférica, abalroamento, serviço de manutenção preventiva, falhas no sistema de transmissão ou no fornecimento de energia elétrica, o que, dependendo da duração, pode levar à interrupção do sinal em determinada região.

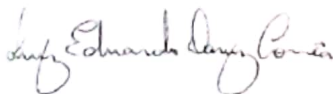
Importante mencionar também, que ocorrências como atos de vandalismo e furto de equipamentos (baterias), rompimento de cabos, fibras e fios por vários fatores – máquinas escavadeiras, obras não sinalizadas das empresas, caminhões fora do padrão de altura, podem ocasionar paralizações no serviço de telefonia fixa e móvel, no entanto, são regularizadas com a maior brevidade possível por nossa equipe de manutenção.

Salientamos ainda que no dia 02/08 foi concluída obra de convergência na rota, visando melhorar o atendimento no município.

A Telefônica vem realizando esforços e investimentos, visando disponibilizar novos produtos e serviços a todos seus clientes.

Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,



**Luiz Eduardo Daruiz Correa**  
Gerente de Articulação Regional São Paulo/Sul



# Governo do Município de Buritama

## Paço Municipal "Nésio Cardoso"

CNPJ 44.435.121/0001-31

Ofício nº 145/2021-GP

Buritama, 28 de julho de 2021

Senhora  
Patricia Rodrigues Barros  
Empresa VIVO

Dando continuidade as tratativas da reunião ocorrida na data de ontem (27.07.2021), venho por meio deste solicitar de Vossa Senhoria que pontue oficialmente, quais são as melhorias que estão sendo realizadas junto a este Município para sanar definitivamente os problemas de sinal Vivo nesta cidade, e quais os prazos fixados para finalização destas obras, para que efetivamente possamos dar retorno a nossa querida população.

O pedido se faz necessário, em virtude do descontentamento de toda população usuária, considerando que em seus respectivos planos junto a essa Empresa, sobre a não existência de descontos quando estes serviços não são ofertados com presteza necessária, causando um péssimo atendimento, e ainda colocando e questionando este Poder Executivo sobre quais ações com relação a uma solução.

Vale lembrar que a Vivo provavelmente tem sistema de controle, que consegue visualizar toda e qualquer queda e falta de sinal, ao qual estamos apontando.

Por derradeiro vale informar que esta falha existe em nosso Município, pois muitas vezes quando em Buritama está sem sinal, e as pessoas se locomovem para outras cidades circunvizinhas para algum motivo, é nítido que quando estão entrando nestas cidades, o sinal é perfeito e sem quaisquer problemas.

Portanto solicitamos encarecidamente que nos posicione sobre este assunto, conforme tratamos na reunião mencionada.

Atenciosamente

  
RODRIGO ZACARIAS DOS SANTOS  
Prefeito Municipal