



Governo da Estância Turística do Município de Buritama

GOVERNO DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DO MUNICÍPIO DE BURITAMA

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE DE BURITAMA

DIVISÃO DE VIGILÂNCIAS “JOÃO LUIZ PEREZ”

VISA/ZOONOSES/VETORES

E –mail: zoonoses@buritama.sp.gov.br

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

DEPARTAMENTO MUNICIPAL NÚCLEO DE CONTROLE DE ZOONOSES

ESTÂNCIA TURÍSTICA DE BURITAMA - SP

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços do Departamento Municipal do Núcleo de Controle de Zoonoses tem por objetivo informar aos cidadãos e demais usuários sobre os serviços oferecidos pelo Departamento, as formas de acesso, os canais de atendimento e os compromissos assumidos com a qualidade dos serviços públicos, em conformidade com a Lei Federal nº 13.460/2017.

O Núcleo de Controle de Zoonoses tem como função principal o controle e prevenção de doenças transmitidas de animais para seres humanos, conhecidas como zoonoses. A unidade realiza ações de vigilância com a finalidade de promover saúde pública e garantir o controle de surtos de doenças transmitidas por animais, como a raiva, leishmaniose, leptospirose e outras, dentre elas:

- a) Testagem rápida de leishmaniose em cães e, quando os mesmos apresentarem resultado positivo no teste rápido, a sorologia do sangue coletado é enviada ao laboratório do Instituto Adolfo Lutz para realizar a contraprova, para confirmar se o animal é portador ou não da zoonose.
- b) Vacinação antirrábica para cães e gatos, realizada de terça à sexta, das 13h às 16h, quando disponibilizada pelo Estado.
- c) O setor atende denúncias de maus tratos quando solicitado pela população.
- d) Também são realizados trabalhos de campo e externos mediante a identificação de situações de risco de zoonoses para à saúde pública, segundo os critérios e normas estabelecidas pelo Ministério da Saúde.
- e) São prestados serviços de castração de cães e gatos, mediante agendamento prévio, desde que o animal apresente boas condições de saúde e teste negativo para Leishmaniose.

REQUISITOS, DOCUMENTOS, FORMA E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR OS SERVIÇOS

SEDE:

Telefone: (18) 2130-0105 Ramal 1015

E-mail: zoonoses@buritama.sp.gov.br

Rua Eloi Muniz de Freitas, nº 495 Bairro Nossa Senhora do Livramento

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta, das 07h às 17h.

Horário de Atendimento Veterinário: Terça e Sexta, das 13h às 16h

Documentos do Responsável: RG, CPF e comprovante de residência.



Governo da Estância Turística do Município de Buritama

GOVERNO DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DO MUNICÍPIO DE BURITAMA

DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SAÚDE DE BURITAMA

DIVISÃO DE VIGILÂNCIAS “JOÃO LUIZ PEREZ”

VISA/ZOONOSES/VETORES

E –mail: zoonoses@buritama.sp.gov.br

PRIORIDADE DE ATENDIMENTO DE SERVIÇOS:

A regra é a ordem de chegada para o público em geral, com exceção em casos de urgência e emergência.

CAMPANHA DE CASTRAÇÃO:

Mediante procura espontânea dos responsáveis pelos cães e gatos do município e após atender os requisitos para garantir o bem estar do animal, são agendados previamente a data e horário para castração.

Dias de castração: quarta e quinta, às 13h

CANIL MUNICIPAL :

O Canil Municipal funciona como lar temporário de cães que são resgatados de negligência e maus tratos, previstos na Lei de crimes ambientais nº 9605/1998 endurecida pela Lei 14064/2020 para cães e gatos, ou recolhidos nas vias públicas em situação de vulnerabilidade. São prioridades para o acolhimento os filhotes, mães com filhotes, cachorras prenhas e animais machucados e/ou doentes.

Antes de serem alojados no Canil, os animais passam pela Médica Veterinária no Núcleo de Controle de Zoonoses onde o mesmo é avaliado, feito o teste de leishmaniose, medicado, vermifugado, vacinado e castrado.

Mantemos uma campanha contínua de doação responsável destes pets através das redes sociais (facebook e Instagram) e Grupo Núcleo de Zoonoses.

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇOS

O usuário poderá apresentar suas manifestações sobre a prestação de serviços das seguintes formas:

- Presencialmente
- Telefone (18) 2130-0105 ramal 1015
- E-mail: zoonoses@buritama.sp.gov.br
- Aplicativo Conecta Buritama

PROCEDIMENTO PARA RESPONDER MANIFESTAÇÕES

As respostas as manifestações/requerimentos são realizadas pelos mesmos meios de recebimento.