



# **Governo da Estância Turística do Município de Buritama**

## **Paço Municipal “Nésio Cardoso”**

**CNPJ 44.435.121/0001-31**

### **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

#### **DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS**

#### **APRESENTAÇÃO**

Esta Carta de Serviços tem por objetivo informar os cidadãos sobre os serviços prestados pelo Departamento Municipal de Obras e Serviços Públicos, as formas de acesso, canais de atendimento e compromissos com a qualidade dos serviços públicos, em conformidade com a Lei Federal nº 13.460/2017.

#### **SERVIÇOS PRESTADOS**

- Manutenção e conservação de vias urbanas.
- Operação tapa-buracos.
- Conservação de estradas rurais e vicinais.
- Limpeza pública (capina, roçada, raspagem e varrição).
- Limpeza e manutenção de galerias, bocas de lobo, bueiros e drenagem.
- Construção e manutenção de guias, sarjetas e calçadas.
- Manutenção de praças, áreas verdes e próprios públicos.
- Execução e acompanhamento de obras públicas.
- Atendimento às solicitações protocoladas pelos munícipes.

#### **ETAPAS**

Recebimento da solicitação; análise técnica; programação conforme prioridade e disponibilidade; execução; retorno ao cidadão quando necessário.

#### **PRAZOS**

Os serviços são executados conforme programação, urgência, disponibilidade orçamentária, condições climáticas e demanda existente.

#### **ATENDIMENTO**

Endereço: Paço Municipal – Av. Frei Marcelo Manília, nº 700 – Buritama/SP.

Telefone: (18) 2130-0000 – Ramal 1058.

Horário: Segunda a sexta-feira, das 7h00 às 11h00 e das 13h00 às 17h00.

#### **MANIFESTAÇÕES**

As manifestações poderão ser realizadas presencialmente, por telefone, mediante protocolo ou pelos canais oficiais da Prefeitura.

**Avenida Frei Marcelo Manília, 700 - Fone / Fax (18) 2130-0000 - CEP 15290-000 - Buritama - SP**  
**E-mail: obrasengenharia@buritama.sp.gov.br**

